

RETOURENMANAGEMENT / KUNDENBETREUUNG (m/w/d)

...FÜR KOMMUNIKATIONSSTARKE KÖPFE

ÜBER UNS:

Willkommen bei Ulrich Rink e.K. – einem echten Familienunternehmen mit Herz und Geschichte. Seit über 30 Jahren versorgen wir unsere Kunden regional und deutschlandweit mit Ersatzteilen für Landmaschinen und Nutzfahrzeuge, wie Multicar. Ob online oder direkt in unserem Hauptlager in Lengenfeld: Über 17.000 Artikel warten darauf, den passenden Mechaniker/-in zu finden – vielleicht auch bald mit Ihrer Unterstützung zur Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden.

IHRE AUFGABEN:

- Ansprechpartner für Rücksendeanfragen und Retouren – inkl. Erstellung von Versandlabels
- Sie helfen dem Kunden bei der Suche von Alternativprodukten und erstellen individuellen Angebote
- Erstellung von Gutschriften für zurückgesendete Neuteile/Altteile – Betreuung unseres Pfandsystems
- Sie nehmen Reklamationen/ Transportschäden auf, prüfen die Sachverhalte und koordinieren die weitere Bearbeitung.
- Sie reichen Garantieansprüche bei unseren Lieferanten ein und verfolgen diese bis zur abschließenden Klärung.
- Sie stimmen sich bei technischen oder kaufmännischen Fragestellungen mit den zuständigen internen Abteilungen ab.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Transportunternehmen – melden Speditionen an, Überprüfen Kostenabrechnungen, etc.

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Idealerweise Berufserfahrung in der Reklamations-, Garantie-, Retouren- oder Schadensbearbeitung**
- Sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Organisationsgeschick und ein gutes Gespür für Prioritäten
- **Erfahrung mit Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen**
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- sicheren Umgang mit Zahlen
- neugierig und stehen dem Thema „Landwirtschaft und Technik“ offen gegenüber

WIR BIETEN:

- viel Raum für eigene Ideen und um diese zu verwirklichen
- Super abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer Branche die immer gebraucht wird
- faire & leistungsgerechte Vergütung
- moderne Arbeitsplatzausstattung und Programme
- kurze Entscheidungswege & flache Hierarchien
- gutes Arbeitsklima & echtes Teamwork in einem fetzigen Team
- professionelle Einarbeitung mit strukturiertem Arbeitsumfeld
- gute Verkehrsanbindung & Mitarbeiterparkplätze
- tägliche Pausenverpflegung und freie Getränke
- Geregelte Arbeitszeiten, kein Schichtsystem, keine Wochenendarbeit

INTERESSE GEWECKT?! WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

Ulrich Rink e.K.
Ersatzteilhandel

📍 Plohnbachstr. 31
08485 Lengenfeld/Vogtland

🌐 www.eth-rink.de

☎ +49 (0) 37606 / 37400
+49 (0) 37606 / 37 4022

✉ franziska.rink@eth-rink.de