



...ein Stellenangebot für Gewissenhafte und Pfiffige

Wir, das international agierende Unternehmen Ulrich Rink - Ersatzteilgroßhandel sind Spezialist für Landmaschinen, Kommunaltechnik und Oldtimer. Mit unserer über 25-jährigen Geschäftserfahrung, haben wir uns als vogtländischer Mittelständler in der deutschen Landmaschinenersatzteilbranche etabliert. Unsere Kunden profitieren von einer umfassenden Beratung, einem vielfältigem Angebot, top Qualität zu besten Konditionen.

Unser im Gewerbegebiet ansässiges Familienunternehmen ist Partner vor Ort. Zusätzlich stehen wir unseren Kunden durch unseren Telefonservice, OnlineShop und unserem durchdachten Liefersystem zur Verfügung. Täglich verlassen rund 100 Pakete und mehrere Transporter auf festen Routen durch die „neuen“ Bundesländer unseren Standort. Zu unseren Kunden zählen Endverbraucher, wie Landwirte und Agrarbetriebe, aber auch Fachhändler werden durch uns betreut. Unser Sortiment enthält ein großes Ersatzteilangebot für verschiedene Traktormarken sowie Anhängertechnik. Um unsere erfolgreiche Geschäftstradition fortzusetzen suchen wir Sie.

Zur Vergrößerung unseres Teams suchen wir in **Vollzeit oder Teilzeit ab sofort** einen engagierten Mitarbeiter

Kundenbetreuung - Rücksendungsmanagement (m/w/d)

Einen stupiden Arbeitsalltag gibt es bei uns nicht! – Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung am Telefon und Vorort mit Angebotserstellung und Bestellaufnahme
- Erstellung von Gutschriften für zurückgesendete Neuteile
- Erstellung von Gutschriften für zurückgesendete Alerteile – Betreuung unseres Pfandsystems
- Qualitätsmanagement – Betreuung von Rücksendungen unserer Artikel zu unseren Lieferanten – Reklamationsbearbeitung in enger Zusammenarbeit mit unserem Einkauf und dem Wareneingang
- Stellvertretend Ansprechpartner für die Aufnahme neuer Kunden – Kundenmanagementpflege
- Unterstützung bei der Pflege unser Artikel im Warenwirtschaftssystem
- Sortierung und Ablage von Geschäftspapieren zur gesetzlichen Dokumentation
- Unterstützung bei der Gestaltung der Geschäftsräume je nach Anlass und Jahreszeit
- Assistenz der Geschäftsführung

Ihr Profil:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares
- Du bist ein engagierter, eigenmotivierter und sehr genauer Mensch
- Hast Interesse eigene Ideen und Lösungen zu entwickeln
- bist kommunikationsstark, kannst gut mit Menschen und kannst richtig gut im Team arbeiten
- Sicher im Umgang mit Zahlen
- hast bereits erste Kenntnisse im Bereich Büro- und Kundenbetreuung
- Gute Kenntnisse im Bereich der Standard MS-Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
- besitzt gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- bist flott unterwegs, eigenmotiviert Lösungen zu finden und offen für Neues

Wir bieten:

- professionelles Arbeitsumfeld mit einer sorgfältigen Einarbeitungsphase
- einen super abwechslungsreichen Arbeitstag
- Sicheren Arbeitsplatz in einem aufgeschlossenen, dynamischen und familiären Team
- Geregelte Arbeitszeiten, kein Schichtsystem, keine Wochenendarbeit
- Pausenversorgung über unseren täglichen Lieferservice
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit sich aktiv mit Ideen einzubringen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail.

Ihr Kontakt:

UR- Ulrich Rink

Ersatzteilgroßhandel für Landmaschinen und Nutzfahrzeuge
Leitung Geschäftsentwicklung Franziska Rink
Plohnbachstr. 31
08485 Lengsfeld/ Vogtland

Tel. + 49 (0) 3 76 06. 37 40 0
Fax. +49 (0) 3 76 06. 37 40 22
E-Mail: franziska.rink@eth-rink.de
www.eth-rink.de